



# Prise en main, initiation et formation à distance Scanners et logiciels

Bénéficiez d'une prise en main rapide de vos scanners et logiciels de capture à un prix très accessible

## Pourquoi acheter cette prestation à distance de Spigraph ?

- Mise en place rapide de votre solution à moindre coût
- Acquisition de compétences pour une utilisation optimale du scanner/logiciel
- Services additionnels offerts : accès hotline illimité pendant 3 mois, réinstallation gratuite si nécessaire, accès au support, aux mises à jour et enregistrement de la garantie

### SCANNERS

Prise en main et formation à distance

Prix Public

**145 € HT**

Pour les scanners A4 personnels, groupe de travail, départementaux (hors scanners réseaux et scanners de production A4/A3).

### LOGICIELS

Prise en main et initiation à distance

Prix Public

**290 € HT**

Pour les logiciels professionnels de Capture Kofax Express, Kodak Capture version pro et light, CapturePerfect, Capture On Touch Pro, Paperstream Capture, Image Capture Plus.

## SCANNERS

Installation et formation à distance

La prestation inclut :

- Prise en charge complète à partir de la commande jusqu'à l'installation du scanner
- Etude des prérequis et compatibilités
- Garantie de la bonne mise en route du scanner
- Installation des logiciels livrés avec le scanner
- Tests effectués avec les logiciels constructeurs fournis avec le scanner
- Recommandations sur l'entretien et le changement des consommables
- Création profil «simple» de numérisation
- Conseils pour une utilisation optimale
- 3 mois d'accès illimité à notre support pour une réinstallation sur un autre poste
- Mise à disposition des liens pour un accès aux mises à jour logiciels disponibles
- Enregistrement de la garantie et de l'accès au support
- Questions / réponses

## LOGICIELS

Installation et initiation à distance

La prestation inclut :

- Préparation & vérification des prérequis avant installation
- Installation des logiciels et vérification du fonctionnement
- Accès au logiciel
- Agencement des boutons & onglets
- Description de l'interface logicielle avec le scanner
- Présentation rapide de profils prédéfinis et téléchargés sur le PC du client
- Développer ses compétences d'utilisation du logiciel
- Où visualiser les informations sur le logiciel (version, licence)
- Comment mettre à jour le logiciel
- Comment faire une sauvegarde de profil
- Où récupérer le journal Log et accéder à l'aide en ligne
- Processus d'ouverture d'un ticket d'incident
- Enregistrement de la garantie et de l'accès au support
- Questions / réponses

Spigraph vous propose également :

- ✓ Maintenance sur site
- ✓ Services d'installations & formation
- ✓ Services d'extensions de garantie
- ✓ Assistance logiciels
- ✓ Support hotline matériel



Pour plus d'information ou tout achat de formations Spigraph, veuillez contacter votre revendeur local ou votre interlocuteur commercial au **+33 (0) 4 74 94 62 60** ou consultez notre site Internet sur **[www.spigraph.fr](http://www.spigraph.fr)**